

Datenschutzerklärung

Wir, C2 Circle GmbH, bieten unter www.c2-circle.com („**Website**“) Apple Produkte zur Miete, und Zubehör zum Ratenkauf an. Außerdem vermitteln wir Versicherungen über unsere Website (zusammen mit den Apple Produkten und Zubehör, die „**C2 Produkte**“). Um C2 Produkte über unsere Website zu bestellen, müssen Sie ein Konto auf der Website eröffnen.

Im Folgenden finden Sie Informationen darüber, welche personenbezogenen Daten wir erheben und wie und zu welchem Zweck wir diese verarbeiten.

Sie können Fragen zum Datenschutz über die nachfolgenden Kontaktdaten an uns richten.

1. Verantwortlicher

Diese Datenschutzerklärung gilt für die Datenverarbeitung durch:

C2 Circle GmbH

Anschrift: Sonnenstraße 31
80331 München
E-Mail: service@c2-circle.com
Telefon: +498914379667

(im Folgenden „**C2**“ oder „**wir**“).

Bei Fragen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten können Sie uns unter datenschutz@c2-circle.com kontaktieren.

2. Gemeinsame Verantwortliche

Für sämtliche in dieser Datenschutzerklärung beschriebenen Verarbeitungstätigkeiten sind wir und das mit uns verbundene Unternehmen, Credi2 GmbH, Mariahilfer Straße 41-43/B6, 1060 Wien, Österreich, gemeinsam verantwortlich. Wir haben zu diesem Zweck eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. Sie können Ihre Rechte gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO gegenüber uns beiden geltend machen. Sie erhalten die Auskunft allerdings grundsätzlich von uns (C2). Die aus Art. 33 und 34 DSGVO resultierende Melde- und Benachrichtigungspflicht obliegt sowohl uns als auch der Credi2 GmbH. Weitere Informationen stellen wir Ihnen jederzeit auf Anfrage an datenschutz@c2-circle.com gerne zur Verfügung.

3. Zuständiger Kooperationspartner

Auf unsere Website sind Sie gelangt, indem Sie auf der Website eines unserer Kooperationspartner angegeben haben, dass Sie ein Apple Produkte mieten möchten oder weil ein Kundenberater in einem Ladengeschäft eines Kooperationspartners Sie mit

Ihrem Einverständnis per E-Mail oder SMS auf unsere Website eingeladen hat. Dieser Kooperationspartner unterstützt uns auch im Rahmen der Vertragsbeziehung zwischen Ihnen und uns („**Zuständiger Kooperationspartner**“). Informationen zu Identität und Anschrift des Zuständigen Kooperationspartners finden Sie auf dessen Website unter „Impressum“.

4. Erhebung und Speicherung von personenbezogenen Daten und Art und Zweck der Nutzung

Im Folgenden erläutern wir, wie wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten.

4.1 Besuch unserer Website

Wenn Sie unsere Website aufrufen, werden durch den auf Ihrem Endgerät zum Einsatz kommenden Browser technisch bedingt bestimmte Informationen an den Server unserer Website gesendet, beispielsweise Ihre IP-Adresse. Wir verarbeiten diese Informationen zur Bereitstellung der von Ihnen aufgerufenen Inhalte der Website. Zur Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur werden diese Informationen außerdem temporär in einem sog. Webserver-Logfile gespeichert. Zur Bereitstellung der Verwaltungsfunktion für Cookie-Einwilligungen für diese Website werden Daten aus unbedingt erforderlichen Cookies (vgl. Ziffer 5) temporär auf unserem Webserver verarbeitet, um bei einem erneuten Aufruf der Website festzustellen, ob Sie bereits eine Einwilligung erteilt haben.

(a) Inhalte bereitstellen

Wenn Sie unsere Website besuchen, werden Daten temporär auf unserem Webserver verarbeitet, um Ihnen die aufgerufenen Inhalte der Website bereitzustellen.

Hierzu verarbeiten wir sog HTTP-Daten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen. Hierzu zählen die IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, das verwendete Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Bereitstellung der durch Sie aufgerufenen Inhalte der Website.

Die Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z. B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

(b) Cookie-Banner

Wir stellen Ihnen eine Funktion zur Verwaltung Ihrer Cookie-Einwilligungen für die Website zur Verfügung. Bei einem erneuten Aufruf der Website stellen wir fest, ob Sie bereits eine Einwilligung erteilt haben und aktivieren Cookies sowie damit in Verbindung stehende Analyse- und Tracking-Tools gemäß Ihrer Einwilligungen. Hierzu werden außerdem Daten aus unbedingt erforderlichen Cookies temporär auf unserem Webserver verarbeitet. Detailliertere Informationen zu den Inhalten und Einsatzzwecken der eingesetzten Cookies und vergleichbaren Technologien erhalten Sie in Ziffer 5.

Hierzu verarbeiten wir die Daten, die Sie zur Verwaltung der Cookie-Einwilligungen für diese Website bereitstellen und Daten, die Ihrem Endgerät bei der Verwendung der Funktion zur Verwaltung der Cookie-Einwilligungen zugewiesen werden. Hierzu zählen Ihre Einwilligung und gegebenenfalls Ihre individuelle Auswahl für den Einsatz von Cookies auf Ihrem Endgerät.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Verwaltung der von Ihnen erteilten Cookie-Einwilligungen für diese Website.

Wir speichern Ihre Daten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von 3 Jahren.

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: OneTrust LLC, 1200 Abernathy Rd. NE, Bldg. 600, Atlanta, Georgia, 30328, United States. Ihre personenbezogenen Daten werden ausschließlich auf dem Server von OneTrust LLC in Deutschland gespeichert.

(c) Sicherheit der IT-Infrastruktur

Wir speichern Daten temporär in Log-Dateien auf unserem Webserver und werten diese aus, um die Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweisbaren Dokumentation von Störungen (z. B. DDoS-Angriffen) zu gewährleisten.

Hierzu verarbeiten wir sog HTTP-Daten, die beim Aufruf der Website über das Hypertext Transfer Protocol (Secure) (HTTP(S)) technisch bedingt anfallen. Hierzu zählen die IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, das verwendete Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Sicherheit der für die Bereitstellung der Website eingesetzten IT-Infrastruktur, insbesondere zur Feststellung, Beseitigung und beweisbaren Dokumentation von Störungen (z. B. DDoS-Angriffen).

Daten werden in Server-Log-Dateien in einer Form, die die Identifizierung der betroffenen Personen ermöglicht, maximal für einen Zeitraum von 7 Tagen gespeichert, es sei denn, dass ein sicherheitsrelevantes Ereignis auftritt (z. B. ein DDoS-Angriff). Im Fall eines sicherheitsrelevanten Ereignisses werden Server-Log-Dateien bis zur Beseitigung und vollständigen Aufklärung des sicherheitsrelevanten Ereignisses gespeichert.

(d) Einsatz von Web-Analyse-Tools

Wenn Sie uns Ihre Einwilligung erteilt haben, setzen wir auf unserer Website Webanalyse-Technologien ein. Dadurch können wir Informationen über Ihre Aktivitäten auf unserer Website erfassen und auswerten. Dazu erstellen wir ein Profil, das wir Ihrem Endgerät zuordnen. Bei Ihrem Besuch auf unserer Website können wir Ihr Endgerät wiedererkennen. Die gewonnenen Informationen dienen uns dazu, Ihre Nutzungserfahrung und den Erfolg von Werbemaßnahmen zu analysieren und individuelles Marketing zu betreiben.

Hierzu verarbeiten wir sog HTTP-Daten. Hierzu zählen die IP-Adresse, Typ und Version Ihres Internet-Browsers, das verwendete Betriebssystem, die aufgerufene Seite, die zuvor besuchte Seite (Referrer URL), Datum und Uhrzeit des Abrufs. Die Zuweisung der Daten aus der Webanalyse von Ihrem Endgerät erfolgt durch das auf unserer Website eingesetzte Webanalyse-Tool. Hierzu zählt eine eindeutige ID zur (Wieder-)Erkennung Ihres Endgeräts und bestimmte für die Webanalyse relevante Parameter. Diese Daten werden z.B. in Cookies auf Ihrem Endgerät gespeichert und können beim Besuch unserer Website ausgelesen werden. Die Generierung und Speicherung der Daten aus dem Webanalyse-Profil erfolgt durch das von uns eingesetzte Webanalyse-Tool. Hierzu zählen Informationen über die Nutzung unserer Website, insbesondere Seitenaufrufe, Aufrufhäufigkeit und Verweildauer auf aufgerufenen Seiten sowie die Ihrem Endgerät zugewiesene eindeutige ID.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wir verarbeiten die HTTP-Daten sowie für die Webanalyse relevante Parameter lediglich kurzfristig während Ihres Besuchs auf unserer Website. Wir speichern die eindeutige ID für die Dauer Ihrer Einwilligung. Informationen über die Nutzung unserer Website speichern wir für die Dauer Ihrer Session ab.

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: County Ltd, 9th Floor, 107 Cheapside, EC2V 6DN London, Vereinigtes Königreich; Apple Distribution International Ltd, Holly Hill Industrial Estate, Cork, Ireland.

4.2 Kundenkonto

(a) Wie Sie auf unsere Website gelangen

Wenn Sie auf der Website eines unserer Kooperationspartner angeben, dass Sie ein Apple Produkt mieten möchten, leitet der Zuständige Kooperationspartner Sie auf unsere Website weiter. Dabei übermittelt uns der Kooperationspartner Informationen über das Produkt, für das Sie sich interessieren, aber keine personenbezogenen Daten. Wenn Sie in einem Ladengeschäft eines Kooperationspartners Interesse an der Miete eines Apple Produkts bekunden, kann ein Kundenberater Sie auf unsere Website einladen. Der Kundenberater wird die Produkte, für die Sie sich interessieren in einen digitalen Warenkorb legen und Ihnen mit Ihrer Einwilligung eine E-Mail oder eine SMS mit dem Link zum Warenkorb senden. Der Zuständige Kooperationspartner erfasst Ihre Bestellung in unserem POS-Tool, damit Sie die C2 Produkte, für die Sie sich interessieren, möglichst einfach auf unserer Website bestellen können. Der Kooperationspartner übermittelt uns zu diesem Zweck eine pseudonymisierte Session-ID mittels der wir den Inhalt des für Sie erstellten Warenkorb abrufen können sowie Ihre Kontaktdaten.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO) sowie Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Wir speichern die Session-ID und Ihre Kontaktdaten zu diesem Zweck für einen Zeitraum von einem Jahr.

(b) Eröffnung des Kundenkontos

Um C2 Produkte über unsere Website zu bestellen, müssen Sie ein Konto auf der Website eröffnen. Dabei verarbeiten wir Ihre Daten, um das Kundenkonto für Sie anzulegen und Ihnen dies zur Verwendung zur Verfügung zu stellen, damit Sie Produkte bei uns bestellen können. Außerdem speichern wir in Ihrem Kundenkonto, ob Sie den Newsletter des Zuständigen Kooperationspartners erhalten möchten (siehe dazu unten Ziffer 4.4 lit. a)).

Hierzu verarbeiten wir Ihre Log-In-Daten, Kontaktdaten, Adressdaten, Zahlungsdaten, Angaben zu Ihrer finanziellen Situation (Familienstand, Nettoeinkommen, Berufsgruppe, Wohnungssituation, Beschäftigungsdauer), Einwilligung in den Newsletter.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Wir speichern die Daten bis zur Erreichung der genannten Zwecke der Verarbeitung. Wenn Sie Ihr Kundenkonto löschen oder keinen laufenden Vertrag mehr mit uns

haben und sich 24 Monate nicht in Ihr Konto eingeloggt haben, löschen wir Ihr Konto und Ihre personenbezogenen Daten. Dies gilt nicht, soweit handels- und steuerrechtliche Aufbewahrungspflichten, 6 bzw. 10 Jahre, bestehen (§ 147 AO, § 257 HGB).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Amazon Web Services EMEA S.A.R.L. (Hosting-Provider). Ihre personenbezogenen Daten werden auf dem Server von Amazon Web Services EMEA S.A.R.L. in Deutschland gespeichert.

(c) Einfache Bonitätsprüfung

Wenn Sie ein Kundenkonto auf unserer Website eröffnen, bitten wir Sie, eine Bonitätsprüfung durchzuführen. Auf Grundlage der von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten ermitteln wir für Sie den möglichen monatlichen Maximalbetrag, in dessen Höhe Sie Produkte auf unserer Website bestellen können. Damit möchten wir uns vor etwaigen Zahlungsausfällen schützen. Die Prüfung erfolgt auf Grundlage der uns bekannten Daten zu Ihrer Person und Erfahrungen aus bestehenden Verträgen. Dazu werden wir auch bei Auskunfteien Auskünfte zur statistischen Wahrscheinlichkeit eines Zahlungsausfalls in Form eines „Score“ in Bezug auf Sie abfragen. Das „Scoring“ beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Die Entscheidungsfindung in Bezug auf den für Sie zu ermittelnden monatlichen Maximalbetrag erfolgt automatisiert. Wir werden Ihnen jedoch stets Gelegenheit geben, die Entscheidung anzufechten und einem Mitarbeiter von uns Ihren Standpunkt darzulegen und Argumente vorzubringen, die Sie für geeignet erachten und die von uns individuell bewertet werden, um Ihre Rechte und Interessen zu wahren.

Die Bonitätsprüfung ist für den Vertragsabschluss zwischen Ihnen und uns erforderlich, da wir nur so den praktischen Anforderungen von Massengeschäften Rechnung tragen und dem Risiko von Zahlungsausfällen im missbrauchsanfälligen Bereich des E-Commerce nicht anders begegnen können. Wir können Informationen über die Beantragung, Durchführung und Beendigung des Vertrags mit Ihnen sowie Daten über nicht vertragsgemäßes (insbesondere Zahlungsverzug bezüglich unbestrittener Forderungen) oder betrügerisches Verhalten an die Auskunfteien übermitteln. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch die von uns verwendeten Auskunfteien finden Sie unter <http://www.schufa.de/datenschutz>, <http://www.criibuergel.de/de/datenschutz> bzw. unter <https://finance.arvato.com/de/datenschutz>.

Hierzu verarbeiten wir die Daten, die Sie uns bei der Kontoeröffnung zur Verfügung gestellt haben (vgl. Ziffer 4.2 lit.(b)). Ferner übermitteln wir Ihren Namen, Adresse und Ihr Geburtsdatum an die Auskunfteien und erhalten von den Auskunfteien den für Sie ermittelten Score zurück.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. (b), 22 Abs. 2 lit. (a) DSGVO, § 31 BDSG) und unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO, § 31 BDSG). C2 hat ein berechtigtes

Interesse an der Bewertung des Risikos vor Abschluss eines Dauerschuldverhältnisses mit Ihnen.

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. (b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; CRIF Bürgel GmbH, Radlkoflerstraße 2, 81373 München; Arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden.

(d) Erweiterte Bonitätsprüfung

Wenn Sie den für Sie ermittelten monatlichen Maximalbetrag erhöhen möchten, verarbeiten wir Ihre Daten um eine erweiterte Bonitätsprüfung durchzuführen. Wenn Sie mindestens 6 Monate vor Ihrer Anfrage zur Erhöhung des Maximalbetrags einen laufenden Vertrag mit uns hatten, werten wir Daten über Ihr Zahlungsverhalten (Zahlungseingang, Zahlungsverzug und Zahlungsausfall) aus und ermitteln einen sog. Score zur Bewertung Ihrer Zahlungszuverlässigkeit. Das Scoring beruht auf einem mathematisch-statistisch anerkannten und bewährten Verfahren. Wenn Sie in den letzten 3 Monaten vor Ihrer Anfrage zur Erhöhung des Maximalbetrags keinen laufenden Vertrag mit uns hatten, werden wir eine erneute Bonitätsauskunft bei den in Ziffer 4.2 lit. (c) genannten Auskunftsteilen einholen. Zusätzlich zu diesen Daten verarbeiten wir Ihre Daten, die uns ein Kontoinformationsdienst zur Verfügung stellt, dem Sie die Auswertung Ihrer Kontoumsätze erlaubt haben. Für die Erhebung und Auswertung Ihrer Daten durch den Kontoinformationsdienst sind wir nicht verantwortlich. Informationen zur Datenverarbeitung durch den Kontoinformationsdienst finden Sie unter <https://fintecsystems.com/datenschutz>. Der Kontoinformationsdienst übermittelt uns Informationen über Ihre Kontoumsätze und eine Auswertung dieser Umsätze. Die Entscheidungsfindung in Bezug auf den für Sie zu ermittelnden erhöhten monatlichen Maximalbetrag erfolgt automatisiert. Wir werden Ihnen jedoch stets Gelegenheit geben, die Entscheidung anzufechten und einem Mitarbeiter von uns Ihren Standpunkt darzulegen und Argumente vorzubringen, die Sie für geeignet erachten und die von uns individuell bewertet werden, um Ihre Rechte und Interessen zu wahren.

Hierzu verarbeiten wir den für Sie von uns ermittelten Score oder die Bonitätsauskunft der Auskunftsteile und die Daten, die uns der Kontoinformationsdienst zur Verfügung stellt. Zu den vom Kontoinformationsdienst zur Verfügung gestellten Daten gehören folgende Daten: Art, Höhe und Verwendungszweck von Kontoumsätzen, Ergebnis einer Überprüfung des von Ihnen angegebenen Namens mit dem als Kontoinhaber hinterlegten Namen auf Übereinstimmung (Namensabgleich), Kontostand, Dispositionskredit, Verfügbarer Betrag, errechnetes Durchschnittseinkommen, Wohnkosten und Kreditverbindlichkeiten, Anzahl von Rücklastschriften. In den Kontoumsätzen befinden sich möglicherweise auch besondere Kategorien von Daten (z. B. Überweisungen an Apotheken). Diese Daten erheben wir jedoch nie gezielt und wir werten diese auch nicht gezielt aus.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO). Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. (b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Schufa Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden; CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstraße 2, 81373 München; Arvato infoscore GmbH, Rheinstraße 99, 76532 Baden-Baden; FinTecSystems GmbH, Gottfried-Keller-Straße 33, 81245 München.

(e) Verifizierung der Identität

Wenn Sie ein Kundenkonto auf unserer Website eröffnen, bitten wir Sie Ihre Identität zu verifizieren. Dazu werden sie aufgefordert, Ihr Ausweisdokument über eine Verifikations-App mittels Kamera zu erfassen.

Hierzu verarbeiten wir Ihren Namen, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Nationalität, Ausweisnummer, ausstellendes Land und Gültigkeit des Dokuments. Zudem wird unser Dienstleister IDNow bei der Verifizierung ein Foto von Ihnen und Ihrem Ausweis machen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. (b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: IDNow GmbH, Auenstraße 100, 80469 München.

(f) Zwei-Faktor-Authentifizierung

Um einen Missbrauch Ihres Kundenkontos zu verhindern, führen wir eine Zwei-Faktor-Authentifizierung durch, wenn Sie sich mehr als 30 Tage nicht in Ihrem Account eingeloggt haben. Zu diesem Zweck senden wir Ihnen eine SMS mit einem Code, den Sie bei der erneuten Anmeldung in Ihrem Kundenkonto eingeben müssen.

Hierzu verarbeiten wir Ihre Log-In-Daten und Ihre Telefonnummer.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse ist die Gewährleistung der Vertraulichkeit Ihres Kundenkontos.

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit.(b).

4.3 Ihr Vertragsverhältnis mit uns

(a) Vertragsschluss

Wenn Sie auf unserer Website Produkte bestellen, verarbeiten wir Ihre Daten, um den Vertrag mit Ihnen zu schließen und durchzuführen, insbesondere um die bestellten Produkte an Sie zu versenden.

Hierzu verarbeiten wir die in Ihrem Kundenkonto gespeicherten Daten, Rechnungsdaten, Vertragsdaten und Informationen zu den bestellten Produkten (z. B. Seriennummer). Wir übermitteln Ihren Namen, Ihre Adresse, E-Mail-Adresse, Telefonnummer zudem an den Zuständigen Kooperationspartner.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. 4.2(b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Zuständiger Kooperationspartner.

(b) Vermittlung von AppleCare+

Wenn Sie auf unserer Website eine AppleCare+-Versicherung bestellen, übermitteln wir Ihre Daten an Apple Distribution International Ltd. und an die Versicherungsgesellschaft AIG Europe S. A. Der Zuständige Kooperationspartner wird ebenfalls darüber informiert, dass Sie eine AppleCare+-Versicherung abschließen möchten. Diese Information benötigt er für das interne Reporting bezüglich der Vermittlung.

Wir übermitteln hierzu Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse und die Eigenschaften des zu versichernden Geräts und dessen Seriennummer.

Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung an Apple und AIG ist die Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO). Die Rechtsgrundlage für die Übermittlung an den Zuständigen Kooperationspartner ist das legitime Interesse des Zuständigen Kooperationspartners am Reporting (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. 4.2(b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Apple Distribution International Ltd, Holly Hill Industrial Estate, Cork, Irland; AIG Europe S. A., Direktion für Deutschland, Neue Mainzer Straße 46-50, 60311 Frankfurt, Zuständiger Kooperationspartner

(c) Vertragsmanagement

Wenn Sie mit uns einen oder mehrere Verträge geschlossen haben, werden wir Ihre Daten verarbeiten, um den Vertrag mit Ihnen durchzuführen. Das oder die von Ihnen bestellte(n) C2 Produkt(e) versendet der Zuständige Kooperationspartner. Zur Erfüllung von Gewährleistungsansprüchen werden wir Sie an die Apple Helpline und bei sonstigen Fragen zum Produkt an den Zuständigen Kooperationspartner weiterleiten.

Hierzu verarbeiten wir die in Ihrem Kundenkonto gespeicherten Daten und Ihre Mitteilungen. An den Zuständigen Kooperationspartner übermitteln wir für die Zwecke des Versands Ihre Kontaktdaten.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. 4.2(b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Apple Distribution International Ltd; Zuständiger Kooperationspartner.

(d) Kundenservice

Wenn Sie Fragen zu Ihren Bestellungen bzw. den Verträgen mit uns haben, können Sie sich telefonisch oder per E-Mail an unseren Kundenservice wenden. Wie verarbeiten Ihre Daten, um Ihre Anliegen zu bearbeiten.

Hierzu verarbeiten wir die in Ihrem Kundenkonto gespeicherten Daten und Ihre Nachrichten.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit.4.2(b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA94103, United States. Ihre personenbezogenen Daten werden auf dem Server von Zendesk in Deutschland gespeichert.

(e) Kontaktformular auf unserer Website

Wir bieten Ihnen auf unserer Website ein Kontaktformular an. Sie können mittels des Kontaktformulars eine Nachricht an den für Sie zuständigen Kooperationspartner senden. Wir verarbeiten Ihre Daten, um Ihr Anliegen zu beantworten.

Hierzu verarbeiten wir die in Ihrem Kundenkonto gespeicherten Daten und Ihre Nachrichten. Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist die Vertragserfüllung (Art. 6 Abs. 1 lit. (b) DSGVO).

Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. 4.2(b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Zendesk Inc., 1019 Market Street, San Francisco, CA94103, United States. Ihre personenbezogenen Daten werden auf dem Server von Zendesk in Deutschland gespeichert; Zuständiger Kooperationspartner.

(f) Abtretung von Forderungen an Inkassounternehmen

Sollten Sie Ihren Zahlungsverpflichtungen uns gegenüber trotz wiederholter Aufforderungen und Mahnungen nicht nachkommen, behalten wir uns vor, Forderung an ein Inkassounternehmen abzutreten.

Dazu übermitteln wir Ihren Namen, Kontaktdaten, Grund der Forderung und Höhe der Forderung samt Fälligkeit an ein Inkassounternehmen.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist unser berechtigtes Interesse (Art. 6 Abs. 1 lit. (f) DSGVO). Unser berechtigtes Interesse liegt in der Durchsetzung unseres Anspruchs.

Die Angaben zur Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck finden Sie auf der Website der von uns beauftragten Inkassounternehmen [infoscore austria GmbH](#) und [Pay Due Inkasso GmbH](#).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: infoscore austria GmbH, Weyringergasse 1, A-1040 Wien, Österreich und Pay Due Inkasso GmbH, Isaac-Fulda-Allee 9, 55124 Mainz, Deutschland.

4.4 Marketing

(a) Personalisierter Newsletter

Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Daten zum Versand eines personalisierten Newsletters durch den zuständigen Kooperationspartner und ggf. der Übermittlung Ihrer Daten zugestimmt haben, übermitteln wir Ihre Daten an den Kooperationspartner. Wir haben zu diesem Zweck eine Vereinbarung gemäß Art. 26 DSGVO geschlossen. Sie können Ihre Rechte gemäß Art. 15 bis 22 DSGVO sowohl gegenüber dem zuständigen Kooperationspartner als auch uns geltend machen. Sie erhalten die Auskunft allerdings grundsätzlich vom zuständigen Kooperationspartner. Uns und dem zuständigen Kooperationspartner obliegen die aus Art. 33 und 34 DSGVO resultierende Melde- und Benachrichtigungspflicht gemeinsam. Weitere Informationen stellen wir Ihnen auf Anfrage an datenschutz@c2-circle.com zur Verfügung. Für den Versand des Newsletters und die Personalisierung sind wir nicht verantwortlich. Hierfür ist allein der zuständige Kooperationspartner verantwortlich.

Mit Ihrer Einwilligung übermitteln wir an den Kooperationspartner Ihre Kontaktdaten, Informationen über bestellte Produkte, Kauf-/Mietdatum, das für Sie ermittelte

Limit für das Sie bei uns Produkte bestellen können, allgemeine Informationen zum Newsletter-Abonnement, Informationen über von Ihnen erstellte Warenkörbe, die Information, wenn Ihr Konto gelöscht wurde, Zeitpunkte und technische Informationen zur Newsletter-Anmeldung.

Die Rechtsgrundlage der Verarbeitung ist Ihre Einwilligung (Art. 6 Abs. 1 lit. (a) DSGVO).

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Die Dauer der Speicherung Ihrer Daten zu diesem Zweck entspricht der Verarbeitungsdauer gemäß Ziffer 4.2 lit. 4.2(b).

Im Rahmen der Verarbeitung übermitteln wir Ihre Daten an folgende Empfänger: Zuständiger Kooperationspartner

5. Cookies und Tracking Technologien

Wir setzen auf unserer Website Cookies ein. Dabei nutzen wir Verarbeitungs- und Speicherfunktionen des Browsers Ihres Endgeräts und erheben Informationen aus dem Speicher des Browsers Ihres Endgeräts.

5.1 Allgemeine Informationen zu Cookies

Cookies sind kleine Textdateien mit Informationen, die bei dem Besuch einer Website über den Browser auf dem Endgerät des Nutzers platziert werden können. Bei einem erneuten Aufruf der Website mit demselben Endgerät können das Cookie und die darin gespeicherten Informationen abgerufen werden.

Abhängig von ihrer Funktion und ihrem Einsatzzweck kann für den Einsatz bestimmter Cookies eine Einwilligung des Nutzers erforderlich sein. Insoweit lassen sich Cookies danach unterscheiden, ob für deren Einsatz eine Einwilligung des Nutzers erforderlich ist. Die folgenden Cookies sind einwilligungsfrei:

- Cookies, deren alleiniger Zweck die Durchführung der Übertragung einer Nachricht über ein elektronisches Kommunikationsnetz ist
- Cookies, die unbedingt erforderlich sind, damit der Anbieter eines Dienstes der Informationsgesellschaft, der vom Teilnehmer oder Nutzer ausdrücklich gewünscht wurde, diesen Dienst zur Verfügung stellen kann

Alle Cookies die für andere Einsatzzwecke als die oben genannten verwendet werden, sind einwilligungsbedürftige Cookies.

5.2 Verwaltung der auf dieser Website eingesetzten Cookies und vergleichbaren Technologien

(a) Erteilung einer Einwilligung in den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien und Verwaltung über das Cookie-Dashboard

Soweit für den Einsatz bestimmter Cookies und vergleichbarer Technologien eine Einwilligung des Nutzers erforderlich ist, setzen wir diese bei Ihrer Nutzung der Website nur ein, wenn Sie zuvor Ihre Einwilligung hierzu erteilt haben.

Beim Aufruf unserer Website blenden wir hierzu ein sog. „Cookie-Dashboard“ ein, in dem Sie durch Betätigung einer Schaltfläche Ihre Einwilligung für den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien auf dieser Website erklären können. Dieses „Cookie Dashboard“ ist für Sie immer über die „Cookie-Einstellungen“ im Footer-Bereich der Website erreichbar. Mit Betätigung der hierfür vorgesehenen Schaltfläche haben Sie die Möglichkeit, in den Einsatz der im „Cookie-Dashboard“ im Einzelnen beschriebenen Cookies und vergleichbaren Technologien einzuwilligen. Alternativ haben Sie die Möglichkeit eine individuelle Auswahl von Cookies und vergleichbaren Technologien vorzunehmen. Im „Cookie-Dashboard“ dieser Website haben Sie auch die Möglichkeit, die von Ihnen getroffene Auswahl zu einem späteren Zeitpunkt individuell anzupassen.

Ihre Einwilligung und gegebenenfalls Ihre individuelle Auswahl von Cookies und vergleichbaren Technologien speichern wir in Form eines Cookies („Opt-In-Cookie“) auf Ihrem Endgerät, um bei einem erneuten Aufruf der Website festzustellen, ob Sie bereits eine Einwilligung erteilt haben.

Unbedingt erforderliche Cookies können über die Cookie-Verwaltungsfunktion dieser Website nicht deaktiviert werden. Sie können diese Cookies aber jederzeit allgemein in Ihrem Browser deaktivieren.

(b) Verwaltung von Cookies und vergleichbaren Technologien über die Browser-einstellungen

Sie können den Einsatz von Cookies und vergleichbaren Technologien auch in den Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Verschiedene Browser bieten unterschiedliche Wege, um die Cookie-Einstellungen im Browser zu konfigurieren. Weitere ausführliche Informationen hierzu finden Sie beispielsweise auf www.allaboutcookies.org/ge/cookies-verwalten.

Wir möchten Sie jedoch darauf hinweisen, dass möglicherweise einige Funktionen der Website nicht oder nicht mehr ordnungsgemäß funktionieren, wenn Sie Cookies in Ihrem Browser allgemein deaktivieren.

(c) Auf dieser Website eingesetzte Cookies

Auf dieser Website kommen die nachfolgend und in unserem „Cookie-Dashboard“ näher beschriebenen Cookies zum Einsatz.

Bezeichnung	Domain	Gültigkeit
<i>s_sq</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>s_fid</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>s_cc</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>RT</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>_c0008_init</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>OptanonAlert-BoxClosed</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>AWSALBCORS</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>OptanonConsent</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>
<i>AWSALB</i>	<i>https://c2-circle.com</i>	<i>365 Tage</i>

6. Betroffenenrechte

Sie haben das Recht:

- gemäß Art. 15 DSGVO Auskunft über Ihre von uns verarbeiteten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 16 DSGVO unverzüglich die Berichtigung unrichtiger oder die Vervollständigung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen;
- gemäß Art. 17 DSGVO die Löschung Ihrer bei uns gespeicherten personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit nicht die Verarbeitung zur Ausübung des Rechts auf freie Meinungsäußerung und Information, zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung, aus Gründen des öffentlichen Interesses oder zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist. Haben wir Ihre personenbezogenen Daten öffentlich gemacht, so sind wir unter Berücksichtigung verfügbarer Technologien und technischer Möglichkeiten dazu verpflichtet, Verantwortliche, die Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten, darüber zu informieren, dass von ihnen die Löschung aller Links zu diesen personenbezogenen Daten oder von Kopien oder Replikationen dieser personenbezogenen Daten verlangt wurde;
- gemäß Art. 18 DSGVO die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu verlangen, soweit die Richtigkeit der Daten von Ihnen bestritten wird, die Verarbeitung unrechtmäßig ist, Sie aber deren Löschung ablehnen, und wir die Daten nicht mehr benötigen, Sie jedoch diese zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen benötigen oder Sie gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung eingelegt haben;

- gemäß Art. 20 DSGVO Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten oder die Übermittlung an einen anderen Verantwortlichen zu verlangen;
- gemäß Art. 22 Abs. 3 DSGVO die Entscheidung in Bezug auf den für Sie zu ermittelnden monatlichen Maximalbetrag (Bonitätsprüfung) anzufechten und einem Mitarbeiter von uns Ihren Standpunkt darzulegen und Argumente vorzubringen, die Sie für geeignet erachten und die von uns individuell bewertet werden, um Ihre Rechte und Interessen zu wahren;
- gemäß Art. 7 Abs. 3 DSGVO Ihre einmal erteilte Einwilligung jederzeit uns gegenüber zu widerrufen. Dies hat zur Folge, dass wir die Datenverarbeitung, die auf dieser Einwilligung beruhte, für die Zukunft nicht mehr fortführen dürfen; und
- gemäß Art. 77 DSGVO sich bei einer Aufsichtsbehörde zu beschweren. In der Regel können Sie sich hierfür an die Aufsichtsbehörde Ihres gewöhnlichen Aufenthaltsortes oder Arbeitsplatzes oder unseres Geschäftssitzes wenden.

7. Widerspruchsrecht

Sofern Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage von berechtigten Interessen gemäß Art. 6 Abs. 1 S. 1 lit. (f) DSGVO verarbeitet werden, haben Sie das Recht, gemäß Art. 21 DSGVO Widerspruch gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzulegen, soweit dafür Gründe vorliegen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, oder sich der Widerspruch gegen Direktwerbung richtet. Im letzteren Fall haben Sie ein generelles Widerspruchsrecht, das ohne Angabe einer besonderen Situation von uns umgesetzt wird. Möchten Sie von ihrem Widerrufs- oder Widerspruchsrecht Gebrauch machen, genügt die Übersendung einer entsprechenden Mitteilung an C2 Circle GmbH, Sonnenstraße 31, 80331 München, oder per E-Mail an datenschutz@c2-circle.com.

8. Änderungen dieser Datenschutzerklärung

Durch die Weiterentwicklung unserer Website oder aufgrund geänderter gesetzlicher bzw. behördlicher Vorgaben kann es notwendig werden, diese Datenschutzerklärung zu ändern.

Letzte Änderung: 05.05.2021